

RAIKA BOUTIQUE GİZLİLİK POLİTİKASI

1. GİRİŞ

Raika Boutique olarak, kişisel bilgilerinizi gizlilik ve güvenlik prensiplerimiz doğrultusunda korumayı taahhüt ediyoruz. Web sitemiz üzerinden sağladığınız tüm bilgiler, yalnızca sizlere daha iyi hizmet verebilmek amacıyla kullanılmakta olup, **üçüncü şahıslarla paylaşılmamaktadır.**

Bu Gizlilik Politikası, kişisel verilerinizin nasıl toplandığını, kullanıldığını ve korunduğunu açıklamaktadır. Raika Boutique web sitesini kullanarak, bu politikada belirtilen şartları kabul etmiş olursunuz.

2. TOPLANAN KİŞİSEL VERİLER

Web sitemiz üzerinden, aşağıdaki kişisel veriler toplanabilir:

- **Kimlik Bilgileri:** Ad, soyad, e-posta adresi, telefon numarası, adres gibi.
- **Ödeme Bilgileri:** Kredi kartı bilgileri (Ödemeler, üçüncü taraf ödeme sağlayıcıları tarafından işlenmektedir ve kart bilgileriniz sistemimizde saklanmaz).
- **Teknik Bilgiler:** IP adresi, tarayıcı türü, işletim sistemi, cihaz bilgileri gibi veriler.

3. KİŞİSEL VERİLERİN KULLANIMI

Topladığımız kişisel veriler, aşağıdaki amaçlarla kullanılmaktadır:

- Siparişlerinizi işlemek ve teslimatlarını gerçekleştirmek,
- Hesabınızı yönetmek ve kullanıcı deneyiminizi geliştirmek,
- Ödeme işlemleri ve güvenliğini sağlamak,
- İletişim kurmak ve müşteri desteği sağlamak,
- Yasal yükümlülükleri yerine getirmek.

4. KİŞİSEL VERİLERİN PAYLAŞILMASI

Kişisel verileriniz, aşağıdaki durumlarda ve kişilerle paylaşılabilir:

- **Yasal Zorunluluklar:** Yasal gereklilikler doğrultusunda, yetkili kamu kurumları ve resmi otoritelerle paylaşılabilir.
- **Üçüncü Taraf Hizmet Sağlayıcıları:** Ödeme işlemleri, kargo ve teslimat hizmetleri gibi dış hizmet sağlayıcılar ile paylaşılabilir. Bu paylaşımlar yalnızca gerekli olan kişisel verilerle sınırlıdır.

5. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Kişisel verilerinizin güvenliği bizim için son derece önemlidir. Bu verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla, sektörün en yüksek güvenlik önlemleri kullanılmaktadır. Tüm ödeme işlemleri, güvenli bir bağlantı üzerinden gerçekleştirilir ve kart bilgileriniz hiçbir koşulda sistemimizde saklanmaz.

6. ÇEREZLER (COOKIES)

Çerezler, web sitemizi ziyaret ettiğinizde cihazınıza yerleştirilen küçük veri dosyalarıdır. Çerezler, web sitesi deneyiminizi iyileştirmeye, siteyi nasıl kullandığınızı anlamaya ve kullanıcı tercihlerinizi hatırlamaya yardımcı olabilir. Çerezleri kabul etmeyebilirsiniz, ancak bu durumda bazı site özelliklerinden yararlanamayabilirsiniz.

7. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

Raika Boutique, alıcıların kişisel bilgilerini yalnızca siparişin işleme alınması, ürün teslimatı ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi için kullanacaktır. Alıcı, kişisel verilerinin **6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu**'na uygun şekilde işlendiğini kabul eder.

8. VERİ SAHİBİNİN HAKLARI

Kişisel verilerinizle ilgili olarak aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğine dair bilgi talep etme,
- Verilerinizin düzeltilmesini talep etme,
- Verilerinizin silinmesini talep etme,
- Verilerinize erişimi sınırlama veya işlenmesine itiraz etme hakkı.

Bu haklarınızı kullanmak için bizimle [**raikaboutique.iletisim@gmail.com**] üzerinden iletişime geçebilirsiniz.

9. ÜÇÜNCÜ TARAF SİTELERİ

Web sitemizde, üçüncü taraf web sitelerine yönlendiren bağlantılar bulunabilir. Bu sitelerin içerikleri ve gizlilik politikaları hakkında sorumluluk taşımamaktayız. Lütfen, bu sitelere yönlendirildiğinizde ilgili gizlilik politikalarını gözden geçirin.

10. GİZLİLİK POLİTİKASININ DEĞİŞİKLİĞİ

Raika Boutique, gizlilik politikasını zaman zaman güncelleyebilir. Politika değişiklikleri, güncellenmiş metnin web sitemizde yayımlanmasıyla geçerli olur. Politika değişikliklerinden haberdar olabilmek için bu sayfayı düzenli olarak kontrol etmeniz önerilir.

11. İLETİŞİM

Gizlilik politikamızla ilgili herhangi bir sorunuz veya talebiniz olduğunda, bizimle aşağıdaki yöntemlerle iletişime geçebilirsiniz:

- **E-posta:** raikaboutique.iletisim@gmail.com
- **Adres:** Mimar Sinan, Beylerbeyi caddesi 24A/F Pursaklar, Ankara, Türkiye